

Előterjesztés
Felsőlajos Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2018. május 28-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Az előterjesztést készítette:

Gyurgyik Erzsébet
vezetői referens

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

dr. Balogh László sk.
jegyző

Előterjesztés
Felsőlajos Község Önkormányzata
Képviselő-testületének 2018. május 28-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

Iktatószám: LMKOH/219/13/2018.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Az értékelés – a Képviselő-testületi megtárgyalást követően – megküldésre kerül a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzületi, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számát az általuk elkövetett bűncselekmények számát, a bűnelkövetés okait,
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

A Gyvt. 14. §-a alapján a gyermek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzületi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermekvédelem sokrétűségét mutatja a beszámoló összeállításához felkért Intézmények száma, amelyek az alábbiak:

- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézménye
- Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye

- Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Tagintézménye
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőljajosi Tagintézménye
- Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Felsőljajosi Kirendeltsége
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya
- Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs

Valamennyi Intézményvezetőnek, munkatársnak és jelzőrendszeri tagnak a 2017. évi munkájáért és a beszámoló elkészítéséért ezúton is köszönetet mondunk.

Kérem a T. Képviselő-testület a beszámoló megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2018.(.....) ÖH

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Határozat

Felsőljajos Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete tartalmi követelményeinek megfelelő, és az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló – az előterjesztés mellékletét képező - átfogó értékelést elfogadja.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2018. május 28.

Lajosmizse, 2018. május 18.

Juhász Gyula sk.
polgármester



FELSŐLAJOS

**BESZÁMOLÓ FELSŐLAJOS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

**FELSŐLAJOS
2018.**

BESZÁMOLÓ

A GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOKRÓL

Tartalomjegyzék

1. A település demográfiai mutatói.....	6
2. a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások Felsőlajoson.....	6
2. b.) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	11
3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata.....	14
3. b) A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról.....	38
3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőlajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről.....	40
3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége gyermekvédelmi beszámolója.....	42
3. d.) A Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőlajosi Tagintézmény beszámolója a 2017. évi gyermekvédelmi tevékenységéről.....	47
4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai.....	48
5.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása: Beszámoló a Kecskeméti Rendőrkapitányság Lajosmizse Rendőrőrs gyermekjóléti tevékenységéről.....	48
6.) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).....	48

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának átfogó értékelése

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Lakosság száma és koreloszlása 2017. december 31-én
(Összehasonlító tábla a 2011.-2017. december 31-i adatokkal)

Település	Településtípus	Lakosság (fő)	0-2 éves korúak	3-6 éves korúak	7-14 éves korúak	15-18 éves korúak	0-18 éves korúak
Felsőlajos (2017.)	Község	940	26	23	67	48	164
Felsőlajos (2016.)	Község	948	19	27	72	53	171
Felsőlajos (2015.)	Község	950	18	27	76	53	174
Felsőlajos (2014.)	Község	939	13	22	79	51	165
Felsőlajos (2013.)	Község	932	10	26	83	43	162
Felsőlajos (2012.)	Község	936	7	30	88	46	171
Felsőlajos (2011.)	Község	969	16	33	94	45	188

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter személyi adat- és lakcím-nyilvántartási rendszer

Felsőlajos településen a lakosságszám és a 0-18 éves korosztály kisebb mértékű csökkenést mutat, a táblázat adataiból látható az is, hogy az elmúlt évben a 0-2 éves korosztály az előző évekhez képest növekedést mutat, a többi korosztály tekintetében viszont alacsony mértékű csökkenést tapasztalhatunk.

2.a) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások Felsőlajoson

*(Készítette: Szívós Antalné Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal
Felsőlajosi Kirendeltség vezető-főtanácsos)*

I. Személyi feltételek

A törvényben meghatározott, jegyzői hatáskörbe utalt gyámügyi feladatokat 2017. évben is egy főállású, szociális munkás végzettséggel rendelkező köztisztviselő látta el, osztott munkakörben.

A gyermekvédelem kapcsán hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításával foglalkozunk.

II. hátrányos helyzet

Hátrányos helyzetű: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek

Halmazottan hátrányos helyzetű: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

a) a nevelésbe vett gyermek,

b) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg. A hátrányos, illetve halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapításáról külön határozatban kell rendelkezni.

2017-ben Felsőlajoson 9 fő hátrányos helyzetű és **2 fő** halmazottan hátrányos helyzetű gyermeket tartottunk nyilván.

III. Ügyiratforgalom

2017. évben gyermekvédelem és gyámügyi igazgatás ügyben iktatott ügyiratok száma:

25 főszám

34 alszám

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

IV. Pénzbeli és természetbeni ellátások

IV/1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXI. törvény alapján - jegyzői hatáskörben - nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A kedvezményre való jogosultság feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott kedvezmények igénybe vételére.

2016. december 31-én 37 fő volt jogosult településünkön **gyermekvédelmi kedvezményre**, **2017. évben 19 fő részére került megállapításra és 38 főnek megszűnt, így 2017. december 31-én 18 fő volt jogosult, ami 13 családot érintett.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására nem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint a jogosultság megállapításakor

Megnevezés	Egy főre jutó családi jövedelem				Összesen
	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a felét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének a fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegét eléri, de annak 130%-át nem haladja meg	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem haladja meg	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	1	7	9	1	18

Forrás: saját összeállítás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény nem egy rendszeres pénzellátást jelent. Megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetési normatív kedvezményre és az augusztus és november hónapban adandó egyszeri támogatásra (Erzsébet-utalvány formájában), valamint külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére (pl.: tankönyvtámogatás).

Egyszeri pénzbeli támogatás

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága**

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást (6.000.-Ft) nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján **nem minősül a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.**

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek **a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján**

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást (6.500.-Ft) nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

2017 augusztusában **28 fő (11 fő alapösszegű; 17 fő emelt összegű)** részére igényeltünk egyszeri támogatás, amelyre **176.500.-Ft**-ot fizettünk ki,

november hónapban **17 fő (7 fő alapösszegű; 10 fő emelt összegű)** részére igényeltünk természetbeni támogatást, Erzsébet-utalvány formájában, melynek összege **107.000 Ft.**

2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás igénylésére kérelem az elmúlt évből nem érkezett.

IV/2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást biztosító ellátások

1. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

2017. évben kérelem benyújtására nem került sor.

2. A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthoni nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

Felsőlajos Község Önkormányzata 2017. évben is megszervezte a **gyermekek nyári napközbeni ellátását**, amelyben **11** gyermek vett részt.

3. Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést köteles megszervezni a megfelelő időtartamban és biztosítani a gyermekek számára, melyet Felsőlajos Község Önkormányzata a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az alábbiak szerint biztosítja:

- a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- az iskolásoknak, a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon.

2017. évben Felsőlajoson:

tavaszi szünetben **9** gyermek étkezett **2** napon keresztül
nyári szünetben **12** gyermek étkezett **43** napon keresztül,
őszi szünetben **3** gyermek étkezett **4** napon keresztül,
téli szünetben **3** gyermek étkezett **4** napon keresztül.

V. A jövőre vonatkozó javaslata és célok meghatározása

A családnak nagy szerepe van a gyermeknevelésben. Amennyiben a jövő nemzedékek érdekében tenni akarunk **valamit**, elsősorban a családokat kell erősíteni és támogatni, hogy szocializációs alapfeladatuknak minél jobban meg tudjanak felelni. Az anyagi biztonságot a munkavégzés során szerzett jövedelem adja, így a munka világából másfelé orientálódó szülők munkavállalásra való ösztönzése továbbra is kiemelt cél.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében még szorosabb együttműködés a családokkal, különös tekintettel a gyermeki jogok érvényesítésére.

A településen élő fiatalok és gyermekek jelentik falunk jövőjét is, ezért tartom szükségesnek a helyes életvezetési szabályokat gyermekkorban tudatosító nevelését - prevenció keretében – az óvodai nevelés és iskolai oktatás keretein belül.

2. b) A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

(Készítette: Tengölics Judit – Lajosmizse Város Intézményeinek Gazdasági szervezete – gazdasági vezető)

Gyermekétkeztetés módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az óvodába járó gyermeknek és a tanulónak joga, hogy óvodai életrendjét, iskolai tanulmányi rendjét étkezési lehetőség biztosításával alakítsák ki. [Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nkt.) 46. § (3)]

Ha a szülő (törvényes képviselő) eltérően nem rendelkezik, a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon a déli meleg főétkezést és két további étkezést kell biztosítani. [Gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt). 151. § (2)]

A nevelési oktatási intézményekben a gyermekek és a tanulók étkeztetését a Gyvt. gyermekétkeztetésre vonatkozó rendelkezései szerint kell megszervezni.

Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

Az óvodai, iskolai, kollégiumi étkeztetés igénybe vétele nem kötelező.

A gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni

a) a bölcsődében, hetes bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai diákotthonban, kollégiumban, illetve az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai, továbbá – ha külön jogszabály másképpen nem rendelkezik – középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

g) rászoruló gyerekek szünidei étkeztetése [Gyvt. 151. § (1)]

Kinek a feladata a gyermekek és a tanulók étkeztetésének biztosítása?

A Gyvt. 151. § szerint:

A bölcsődei, óvodai gyermekétkeztetés biztosítása az általa fenntartott intézményekben a települési önkormányzat feladata.

A közigazgatási területén a települési önkormányzat biztosítja az étkeztetést az állami intézményfenntartó központ (KLIK) által fenntartott nevelési-oktatási intézményben.

Az állami intézményfenntartó központ (KLIK) nem felelős az általa fenntartott iskolákban folyó étkeztetés minőségéért, mennyiségéért, kiosztásáért, ugyanakkor a KLIK tankerületi igazgatóságai felelősek azért, hogy a gyermekétkeztetésért felelős települési önkormányzatok milyen színvonalon teljesítik gyermekétkeztetéssel kapcsolatos kötelező feladataikat.

Felsőljajoson az oktatási, nevelési intézményekben Lajosmizse Város Önkormányzata Intézményeinek Gazdasági Szervezete által működtetett főzőkonyhák biztosítják az étkeztetést. Összesen átlag 106 gyermek étkeztetéséről gondoskodott az önkormányzat.

A napi étkezés mennyiségét (adagolás) és energiatartalmát, a nyersanyag normát a diétás étkeztetés szabályait a 37/2014. EMMI rendelet írja elő.

A köznevelési intézményekben egyre több olyan gyermek van, aki orvos által diagnosztizált betegség miatt diétás étrendre szorul. Minden szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő gyermek számára az állapotának megfelelő diétás étrendet biztosítjuk, melyet külső szolgáltatótól rendelünk meg, mivel a főzőkonyhán nem biztosított a diétás ételek előállításához szükséges személyi, tárgyi, műszaki feltétel. Az óvodában 7 fő, iskolában 1 fő diétás étkezését biztosítottuk.

Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A térítési díjat az ellátást igénybe vevő gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő az intézménynek fizeti meg.

A térítési díjat a települési önkormányzat a 8/2012 (III.30.) rendeletében állapította meg. Településünkön 2012 év óta nem került emelésre a gyermekétkeztetés intézményi térítési díja. Az önkormányzat rendeletében étkezési-térítési díjkedvezményt nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosítjuk a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

A kedvezményeket kérvényezni, a jogosultságot igazolni kell.

A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

óvodai ingyenes étkező:	42 fő
iskolai kedvezményes étkező:	20 fő
iskolai ingyenes étkező:	11 fő

Az éves költségvetési törvényben kerül meghatározásra annak a támogatásnak az összege, amelyet a települési önkormányzat kap a gyermekek kedvezményes étkeztetésének megszervezéséhez, figyelembe véve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott normatív kedvezményeket. [Nkt. 89. §(4)]

A támogatás igénylésére Lajosmizse Város Önkormányzata jogosult.

2. Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 2016. január 1. napjától hatályos módosításával önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként került meghatározásra a szünidei gyermekétkeztetés.

Az új szabályok szerint a települési önkormányzat szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (továbbiakban együtt: rászoruló gyermekek) részére ingyenesen biztosítja.

A szünidei étkeztetésről a gyermek lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti települési önkormányzatnak kell gondoskodnia. A gyermek alatt a Gyvt. szerinti gyermek fogalom értendő, így a Ptk. 2:10. § (1) bekezdés szerinti kiskorúak számára kell a szolgáltatást megszervezni. Ennek megfelelően az önkormányzatnak bölcsődés kortól, azaz a gyermek 5 hónapos korától házasságkötéséig, de legfeljebb 18. életévének betöltéséig kell a gyermekek szünidei étkeztetéséről gondoskodni.

A szünidei étkeztetés keretében tehát függetlenül attól, hogy a gyermek intézményi jogviszonnyal rendelkezik-e, a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést biztosítani szükséges az alábbiak szerint:

- a.) a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi, téli, tavaszi szünet, valamint ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon;
- b.) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, valamint az ezen időtartamra eső, a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 13. §-a tartalmazza a gyermekétkeztetés igénybevételének szabályait, illetve az ezzel kapcsolatos feladatokat.

A Magyarország 2017. évi központi költségvetéséről szóló 2016. évi XC. törvény 2. számú mellékletének III.5.c.) pontja alapján a központi költségvetés kötött felhasználású támogatást biztosít az önkormányzatoknak a rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetés feladattal összefüggésben felmerülő kiadásaihoz.

A nyári szünetre vonatkozóan a jogszabály által előírt minimum 43 nappal szemben 44 napra igényeltünk központi támogatást. Ez azért szükséges, mert időt kell biztosítani a konyhák nyári karbantartására, a dolgozók szabadságának kiadására is. Az évközi szünetekben valamennyi munkanapon biztosítani kell az ellátást.

A szünidei étkeztetést nyári szünetben 12 fő, őszi és tavaszi szünetben 6-6 fő vette igénybe. Az étkeztetés formája napi egyszeri meleg étkeztetés. Tekintettel arra, hogy az étel helyben történő elfogyasztására – arra alkalmas helyiség és a felügyelet hiánya miatt – nincs lehetőség, így az étkezés egyszer használatos műanyag edényben kerül kiosztásra.

3. Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

A Gyvt 94. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása. A Gyvt 41. § értelmében megszervezésre került a nyári szünidőben a gyermekek napközbeni ellátása a szülők igénylése alapján 11 fő részvételével. A gyermekek szakszerű felügyelet mellett, tartalmas programokkal, kézműves foglalkozásokkal, sporttal töltötték el az időt.

3. a.) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

(Készítette: Józsné Dr. Kiss Irén – Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye - Intézményvezető)

1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

1.1. A családsegítés célja és feladata

A családsegítés célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (a továbbiakban: Szocvtv.) 64. §-a határozza meg: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, feladatairól:

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

1.2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata

A gyermekjóléti szolgáltatás célját, tartalmát és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 39. és 40. § - a határozza meg: a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az 1997. évi XXXI. tv-ben meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményekben működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- iskolai szociális munkát biztosíthat.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (család gondozás) elősegíteni a gyermek problémájának rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni
- egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
- szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
- egészségügyi ellátások igénybevételét,
- pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési- oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

1.3. Szervezeti forma

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének (a továbbiakban: Intézmény, EGYYSZI) alapító okirata tartalmazza az ellátandó feladatok körében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és gyermekjóléti alapellátásokat, közte a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Intézmény

fenntartója - 2013. július 01. napjától jelenleg is - Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás.

2016. január 1-jétől gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működtethető. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

1.4. Működési terület

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működési területe Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területe, összesen 176 km², lakosság száma 2017-ben 12 249 fő volt.

1.5. Ellátottak köre, az igénybevételének módja

A szolgáltatást úgy kell szervezni, hogy az - szükség esetén - kiterjedjen a településen vagy településrészen élő valamennyi családra. Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást - lehetőség szerint - a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani. Az ellátottak köre Lajosmizse város és Felsőlajos község közigazgatási területén élő egyének, családok.

A szolgálat igénybevétele térítésmentes. Az alapellátás igénybevétele - jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - önkéntes.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető személyesen a Lajosmizse, Dózsa György út 104-106. szám alatt, az Intézmény székhelyén. Elérhető a 76/556-186, illetve a 76/556-188 telefonszámon, faxon: 76/356-020 számon és elektronikus levélben a cssszlm@gmail.com címen.

Ügyfélfogadási rend Lajosmizse településen, a Dózsa György út 104-106. szám alatti székhelyen (Egészségház):

hétfőn:	8.00 – 12.00	illetve 13.00 – 16.00
kedden:	8.00 – 10.00	
szerdán:	8.00 – 12.00	illetve 13.00 – 16.00
csütörtökön:	8.00 – 12.00	
pénteken:	10.00 – 11.00	

Ügyfélfogadási rend Felsőlajos településen, az Iskola út 12. szám alatti nyitva álló helységben (Faluházban):

szerdán:	8.00 – 10.00
----------	--------------

1.6. Személyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Nmr.) 4 000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő családsegítőt ír elő, vagy - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 25 ellátott családra 1 fő. 3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni. Szociális asszisztens ajánlott létszámként kerül meghatározásra, 10 000 fő lakosságszámra vetítve 1 fő. A lakosságszám alapján 3 fő családsegítő kötelezően, 1 fő szociális asszisztens ajánlottan alkalmazandó. A családok szám alapján elvárt családsegítői létszám 7 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a 2017. évben 7 státuszt biztosított az intézmény. A szolgálat munkáját nehezíti a szakterületekre jellemző rendkívül magas

fluktuáció, emiatt a státuszok egy része az év folyamán feltöltetlen volt annak ellenére, hogy a családsegítói munkakört folyamatosan meghirdette az Intézmény. A 2017-os évben 9 fő érkezett a Szolgálathoz, illetve 8 fő hagyta el különböző okokból, az év folyamán a munkakört betöltő személyek közül 6 fő kevesebb, mint 3 hónapot dolgozott a Szolgálat keretein belül.

A családsegítő munkakörbe felvett személyek (8 fő) megfeleltek az Nmr. által előírt képesítési előírásoknak. A szociális asszisztens munkakörben képesítési előírás nincs, de alapvetően humán szakirányú végzettséggel rendelkezők kerültek felvételre, 1 fő esetében a családsegítői munkakörben elfogadott végzettség megszerzése folyamatban van.

A családsegítők adminisztrációs feladatainak támogatására közfoglalkoztatási program keretében is biztosítottunk erőforrásokat.

2017. december 31-én foglalkoztatott létszám 4 fő családsegítő, ebből 1 fő szolgálatvezető, illetve 2 fő szociális asszisztens feladatkörben foglalkoztatott személy.

1.7. Továbbképzések

Szolgálatunk munkatársai 2017. évben is rendszeresen részt vettek különböző szakmai rendezvényeken, a kecskeméti Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti Központ, a megyei módszertani hálózat által szervezett szakmai tanácskozásokon. A munkatársak számára biztosított volt a szupervízió való részvétel (havi egy alkalommal, 4 órás időkeretben).

1.8. Tárgyi feltételek

Lajosmizsén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Egészségházban működik, az ügyfélfogadás egy erre a célra kialakított, akadálymentesen megközelíthető helyiségben történik. A helyiségben történik a Család- és Gyermekjóléti Központ, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és a Máltai Szeretetszolgálat helyi ügyfélfogadása is, a közös használat az ügyfélfogadási idő beosztása révén nem zavarja az egyes szolgálatok működési tevékenységét. Az ügyfélforgalom lebonyolításához szükséges berendezési és felszerelési tárgyak, eszközök (telefon, internetes kapcsolattal rendelkező számítógép, laptop, fénymásoló, nyomtató, elektronikus nyilvántartó rendszer stb.) biztosítottak. A szükséges kiszolgálóhelyiségek (váró, női, férfi és mozgáskorlátozott WC) használatának lehetősége is klienseink kulturált kiszolgálását biztosítja.

Az emeleten található a családsegítők munkaszobája, illetve az adminisztrációs feladatok (iktatás) ellátáshoz kapcsolódó helyiség. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek itt is adottak. Mindenki saját használatú íróasztallal és zárható szekrényrel rendelkezik. Közös telefonhasználat, fax, internetes kapcsolattal rendelkező számítógép, illetve laptop áll a munkatársak rendelkezésére. A multifunkcionális nyomtatók - szkennelésre is alkalmas - segítségével az iratanyagok elektronikus továbbítása gyorsan történik.

Az esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések helyszíne az emeleti Tanácsterem.

Felsőlajoson a Faluházban külön helyiség áll rendelkezésre a kliensfogadáshoz, amelyben adottak a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek.

1.9. Jogi és szakmai szabályozás változásai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését alapjaiban érintő jogszabályváltozások nem jelentek meg az év folyamán. A szabályozást érintően kiemelő a működést szabályozó szakmai protokollok átdolgozása, melyek 2017 augusztusában jelentek meg:

- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan - Módszertani útmutató
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól - Protokoll
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól - Protokoll
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól – Protokoll
- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól - Szakmai ajánlás

A 2017. év folyamán több olyan jogszabály, illetve jogszabály-tervezet is megjelent, mely a 2018. évi munkára van hatással, ezek közül kiemelendő a szociális diagnózis, az óvodai és iskolai szociális segítő munka megjelenése, továbbá a vezetői megbízású személyek továbbképzési rendszerének megjelenése, továbbá a szociális szakdolgozók továbbképzési rendszerének átalakítása.

2. A jelzőrendszeri működés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri működése kiterjed a kiskorú és nagykorú személyekre.

2.1. Családsegítői jelzőrendszer

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

2.2. Gyermekvédelmi jelzőrendszer

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében – a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében jelzőrendszeri feladatokat látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség, az ügyészség, a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, illetve hatósági eljárást

kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

2.3. Intézkedés jelzés esetén

A jelzés alapján Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feltérképezi a problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a szolgáltatás céljáról, tartalmáról, szükség esetén felveszi a kapcsolatot a probléma-specifikus segítségnyújtás megszervezése érdekében más szolgáltatásokkal, intézményekkel, hivatalokkal, hatóságokkal. Meghatározott problémakörök esetén a Szolgálat hatósági eljárást kezdeményez.

A jelzések nyomán munkatársaink sokoldalú tevékenységet folytatnak annak érdekében, hogy a gyermek egészséges testi, lelki és szellemi fejlődését veszélyeztető hatásokat enyhítsék, szükség esetén intézkedéseket tegyenek a veszélyeztető tényezők elhárítására. A jelzés sok esetben további veszélyeztető tényezők feltárásához vezet, ezekre az esetmunka során derül fény.

A hatékony munka érdekében több esetben a jelzőrendszeri tagokkal közösen lépünk fel a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A szolgálat a jelzés kapcsán megszervezi az érintett szakemberek közös családlátogatását, szükség esetén esetkonferenciát, tevékenységével biztosítja a folyamatos információáramlást egy-egy ügy minél gyorsabb rendezése érdekében.

2.4. Jelzések száma 2017-ben

Lajosmizse települést érintően 221 esetben érkezett jelzés, ebből 198 esetben 18 év alatti, 23 esetben pedig nagykorú ügyében érkezett a jelzés. Felsőlajos területéről 6 esetben érkezett jelzés, a jelzésben érintett személy minden esetben 18 év alatti volt.

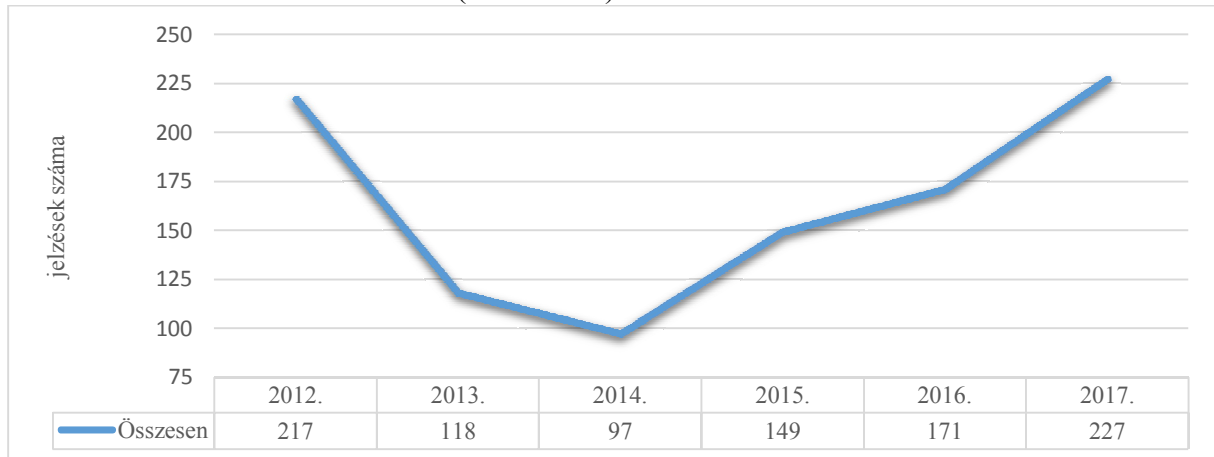
Jelzések száma 2017. évben

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma	Ebből 18 év alatti
Köznevelési intézmény	140	140
Egészségügyi szolgáltató	52	12
ebből védőnő	20	14
Állampolgár	15	12
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	11	11
Rendőrség	6	6
Gyámhivatal	3	3
Önkormányzat, jegyző,	0	0
Összesen	227	198

Forrás: 2017. évi statisztikai és nyilvántartási adatok

A 2012-2014 időszakban a jelzések számának csökkenése volt megfigyelhető, a 2014. évben fordult a trend és jelentős emelkedés kezdődött, mely a 2017. évben is folytatódott.

Jelzések száma éves összesítésben (2012-2017)



Forrás: Éves statisztikai és nyilvántartási adatok

A jelzések számának emelkedésben az átlagnál magasabb súllyal jelennek meg az egészségügyi szereplők (kifejezetten az egészségügyi intézmények), illetve az állampolgári kezdeményezések. Kiugróan magas a jelzések száma a köznevelési intézmények esetében (ide értve a gyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézményeket).

A magas jelzésszám mögött jelentős részben a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javulása, a jelzőrendszeri tagok közötti szorosabb együttműködés húzódik meg, de a jelzések alapját és okait (ld. 4.1. rész) a településen lévő egyéni sorsok, családi krízishelyzetek és veszélyeztetettségi tényezők adják. A jelzőrendszerre vonatkozó jogi és szakmai szabályozás változása összességében magasabb érzékenységet eredményezett, ami a jelzések számának emelkedését is okozta.

A köznevelési és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmények a jelzéseket jellemzően az *igazolatlan hiányzások*, a *magatartási problémák*, a *felszerelések hiánya* és a *nem megfelelő higiénés állapot* (pl. fejtetvesség, ápolatlanság) és a *szülői együttműködés hiánya* miatt teszik.

Az egészségügyi ellátásból - elsősorban a védőnőktől, házi gyermekorvosoktól illetve a kórház szociális munkásaitól - érkező jelzésekben az *elhanyagolás*, *bántalmazásra utaló jelek* észlelése, *gondozatlan vagy alulgondozott várandósság*, a *születendő gyermek fogadásához szükséges feltételek hiánya* illetve az ellátás során a *szülői együttműködés hiánya* miatt érkeznek.

A rendőrségtől érkező jelzések a bűncselekmények esetén *gyermek érintettségéről* szólnak, vagy sértetti, vagy akár elkövetői minőségben. Az állampolgári bejelentések esetében *bántalmazás*, *prostitúció gyanúja*, *szülői életvitellel kapcsolatos jelzések* érkeznek, megjegyzendő, hogy a bejelentések egy része a kivizsgálás során megalapozatlannak bizonyul.

2.5. Jelzőrendszeri és szakmaközi megbeszélések

A Szolgálat 2017-ben hat alkalommal tartott jelzőrendszeri értekezletet/szakmaközi megbeszéléseket (04.28-án, 06.09-én, 09.08-án, 10.20-án, 11.10-én és 12.01-én). A jelzőrendszeri tagoknak minden alkalommal írásos meghívót küldtünk, az értekezletről emlékeztetőt és jelenléti ívet készítettünk. A jelzőrendszeri tagok többsége szinte minden alkalommal képviseltette magát az értekezleteken.

A szakmaközi megbeszéléseken feldolgozott témák közül kiemelendő:

- Problémás jelenségek megbeszélése, együttgondolkodás és javaslattétel a veszélyeztetettség megelőzésére, megszüntetésére és a gyermeknek a családjában történő nevelkedésének elősegítésére.
- Tankötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó problémák, az igazolt és igazolatlan hiányzások magas száma.
- Szociális diagnózis 2018. évtől történő bevezetése és hatása a szolgáltatásra.
- Iskolai szociális munka 2018. évtől történő bevezetése.
- Felzárkózás esélyét növelő helyi pályázatok megvalósulásával kapcsolatos információk, kiemelten a TOP 5.2.1-15 BK1 „Szegregált területen élő társadalmi együttműködést erősítő helyi szintű komplex programok Lajosmizsén” című pályázat.
- Jogszabályváltozások, szakmai szabályozó dokumentumok változásai, a változásokhoz kapcsolódó feladatok
- Prevenációs programok.

Az Intézmény 2016. évi szakmai munkáját a Lisa Hotelben 2017. február 28-án tartott éves szakmai tanácskozásán mutatta be az Intézmény. A 2017. évről szóló beszámoló a 2018. február 23-án tartott éves szakmai tanácskozáson történt meg, ahol egyben a összefoglaló módon bemutatásra kerültek a helyben futó, felzárkózási témájú projektek is.

2.6. Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv

A 2017. évi intézkedési terv esetén nem valósultak meg a TOP 4.3.1. és TOP 5.2.1. projekthez kapcsolódó feladatok. A projekt megvalósításához kapcsolódó támogató döntés 2017. nyarán született meg, így a projekt kezdő időpontja az év végére (2017. december) toldott, emiatt a projektekhez kapcsolódó feladatok a 2018-2020. évekre kerültek áthelyezésre. A projekthez nem kötődő tervezett feladatok az év folyamán megvalósításra kerültek.

A teljesítéssel kapcsolatos részletes információk az éves szakmai tanácskozáson kerültek bemutatásra.

2017. évi Intézkedési tervben foglalt feladatok és teljesülésük.

	Intézkedés, feladat	Teljesülés
1.	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	Nem teljesült, 2018-tól megvalósul
2.	TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok	Nem teljesült, 2018-ban időarányos teljesítés várható
3.	Egészségvédelem, speciális mozgás program	Egészségügyi hét keretében teljesült
4.	Egészségvédelem, Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Egészségügyi hét keretében teljesült
5.	Egészségvédelem, fogmosás fontossága, a helyes fogmosás tanítása.	Egészségügyi hét keretében teljesült
6.	Egészségvédelem, egészséges életmód kérdései, a helyes táplálkozás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
7.	Egészségvédelem, szexuális felvilágosítás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
8.	Egészségvédelem, káros szenvedélyek nélküli élet.	Egészségügyi hét keretében teljesült
9.	Egészségvédelem, a mellrák kérdéskörei.	Egészségügyi hét keretében teljesült
10.	Sérelem nélküli konfliktuskezelés. Szabadidő eltöltés alternatívái, csoportterápiás módszerek alkalmazása.	Teljesült
11.	Strukturált időtöltés nyári szünetben. Szabadidő tábor.	Teljesült

12.	2016. évi jogszabályi változások és az azt követő 1 év munkájának értékelése - Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása - Szakmaközi megbeszélések	Teljesült (6 alkalom)
14.	Hatékony jelzőrendszeri működés elősegítése. Jelzőrendszeri Gyermekvédelmi Tájékoztató.	Teljesült
15.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra. Köztisztasági akciók. Szemétyűjtés. Konténer kihelyezése. Csótány- és rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Megkezdődött, 2018-ban az intézkedések folytatódnak.
16.	„Állásinfó” információs adatbázis működtetése, térségi üres állásokról információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása.	Teljesült.
17.	Munkahely és megfelelő jövedelem hiánya, munkahelymegtartás. Finanszírozott képzésekről tájékoztatás adása.	Teljesült, képzések a projekt keretében, 2018-tól indulnak.
18.	Információ hiány. Tájékoztatás, szolgáltatásokhoz hozzáférés segítése. Jogi segítségnyújtás.	Teljesült.
19.	Időseket érintő ellátatlanság és krízishelyzet felismerés. Idős-team működtetés krízishelyzet elhárítására. Gyógyászati segédeszközökhöz hozzájutás segítése, egyéb ügyintézés.	Teljesült.
20.	Krízishelyzet megelőzése. Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Teljesült.
21.	Krízishelyzet megelőzése. Téli tüzelő biztosításában segítségnyújtás. Télen meleg ruha, takaró, ágynemű hozzájutásában segítségnyújtás. Deponálás, raktározás a kijelölt helyen.	Teljesült.
22.	Értékek közvetítése. Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepe – Cipős doboz akció.	Teljesült (315 gyermeket érintően)

Forrás: 2017. évi Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Terv

3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

3.1. Ellátottak száma és alapvető jellemzői

2017-ben Lajosmizsén a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat gondozásában lévők száma összesen: 601 fő, akik **165** családban élnek, ebből a gyermekek száma **342** fő. Felsőlajoson 2016-ban a gondozásban lévők száma összesen: 22 fő, akik **7** családban élnek, s a gyermekek száma **12** fő. A 2017. évben nyilvántartott, gondozásban álló családok száma összesen **172**.¹ 2017. év végén a gondozásban lévő gyermekek többsége (193 fő) alapellátásban részesül. A hatósági intézkedésben érintettek körébe tartoznak a védelembe vettek (107 fő), a nevelésbe vettek 37 fő, ideiglenes hatállyal elhelyezett 4 fő és családba fogadott 15 fő volt.² A teljes évet figyelembe véve a teljes létszám kb. 10%-kal magasabb (391 fő), ennek oka az ellátásba kerülő, onnan kikerülő személyek közötti eltérés, illetve az egyes gondozási kategóriák közötti átmozgások.

Gazdasági aktivitásukat tekintve az ellátásban részesülő családokban magas arányú a munkanélküliség és az inaktivitás. A gondozott személyek közül gazdaságilag potenciálisan aktív csoportokba tartozó személyeknek alig 30%-a foglalkoztatott, 45%-a álláskereső, és 25%-a inaktív státuszú. Jelentős a mezőgazdasági idénymunkákból, alkalmi munkákból élők száma. A gazdasági aktivitás fenntartásában fontos szerepe van a települési közmunka-programnak.

Iskolai végzettségük szerint a szolgáltatást igénybe vevők döntő többsége alacsony képzettségű, az érettségivel, befejezett felsőfokú iskolai végzettségűek csak nyomokban

¹ 2017. évi KSH adatszolgáltatás módszertana alapján, 2017. december 31-i jelentési időpontra számolva

² Család- és Gyermekjóléti Központ nyilvántartása alapján

vannak jelen, a szakiskolai, szakközépiskolai végzettségűek száma is a települési átlagnál alacsonyabb.

A *családszerkezetre vonatkozóan* megállapítható, hogy magas a gyermeket/gyermeket egyedül nevelő szülők száma (63 család), illetve magas a 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma (107 család).

3.2. Forgalmi és szolgáltatási adatok

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2017. évben Lajosmizsén 3 608, Felsőlajoson 46 családlátogatást teljesített, mindemellett számos egyéb tevékenységet folytatott a klienskörben.

Szolgáltatási tevékenység adatai (alkalom)

Tevékenység	Lajosmizse	Felsőlajos
Információnyújtás	301	34
Segítő beszélgetés	624	20
Tanácsadás	295	0
Segítségnyújtás ügyintézésben	248	3
Konfliktuskezelés	43	0
Kríziskezelés	58	0
Közvetítés (ellátáshoz való hozzáférés érdekében)	390	8
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	302	5
Esetkonferencia	36	5
Adományközvetítés	523	2

Forrás: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat KSH jelentés 2017

3.2. Együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Központtal

Szolgálatunk az év folyamán 41 alkalommal tartott a Központ jelzőrendszeri tanácsadója és az esetmenedzserek részvételével esetkonferenciát, amely 130 kiskorút érintett. Az előző évhez viszonyítva az esetkonferenciák száma kis mértékben csökkent (-16%), de az érintett gyermekek száma emelkedett (+33%). További 3 alkalommal esetmegbeszélést tartottunk, amely 12 gyermek ellátást érintette.

Rendszeresek voltak a Központ esetmenedzsereivel lebonyolított közös családlátogatások, folyamatosan megtörtént a kölcsönös tájékoztatás a gondozási folyamat kapcsán.

3.3. Szünidei gyermekétkeztetésben való részvétel

Intézményünk az Önkormányzattól kapott adatok alapján részt vesz a Gyvt. 21. § (1) g) pontja szerinti szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában.

Szünidei étkezésben részt vevők száma

Időszak	Igénylők száma (fő)	Ebből óvodás
Tavaszi szünet	139	13
Nyári szünet	Június	31
	Július	29
	Augusztus	10
Őszi szünet	242	38
Téli szünet	241	38

Forrás: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat nyilvántartásai

Sajnos sok esetben fordul elő, hogy az igényelt étkezésért az előzetes tájékoztatás ellenére sem jön el a szülő. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai ez esetben - a kiskorú gyermekek ellátása érdekében - ismételten felhívják a figyelmet az étkezési lehetőségekre, amihez igénybe vesszük együttműködő partnereink, pl. a Roma Nemzetiségi Önkormányzat segítségét is.

3.4. Nyári gyermektáborok

A Gyvt. értelmében az Intézmény feladata a szabadidős programok szervezése. A tábor programjain június 26–30. között 20 gyermek, július 3–7. között 25 gyermek vett részt. A programok alapját a sport adta, ennek az egészségre gyakorolt kedvező hatása mellett kiemelendő a közösségi tevékenységhez szükséges készségek fejlesztése, szocializáció támogatása. A sportolásnak a lajosmizsei Sport- és Szabadidőközpont adott otthont. Az első csoport a Lajosmizsei Iparosok és Kereskedők Egyesülete által rendezett állandó kiállítást tekinthette meg, ahol régi mesterségek munkaeszközeit ismerhették meg a gyerekek. A második csoport a lajosmizsei Rendőrőrsön és Tűzoltóságon járt. A program részét képezte a Liza Aqua & Conference Hotel nyílt medencéiben történő fürdőzés.

3.5. Mentálhigiénés prevenciós gyermekcsoport

A szocializációs folyamatok támogatására a nyári időszakban szakember bevonásával gyermekcsoportot szerveztünk, 4 alkalommal, összesen 5 fő részvételével. A szervezés során problémát jelentett a bevont gyermekek és szülők alacsony motiváltsága és együttműködési készsége, mely a nyári időszakban szervezett programok esetén mérhetően a részvétel ellen hatott.

3.6. Luca-napi gyermekkarácsony

Intézményünk hagyományaihoz híven 2017-ben is megrendezte a Luca Napi Gyermekkarácsonyi Ünnepséget, amelyen 315 gyermek, 120 szereplő kaphatott ajándékot (ruha, játék, tanszerek), a támogatók jóvoltából. A helyszínt Lajosmizse Város Művelődési Háza és Könyvtára biztosította. A Jászberényi Színjátékos Társulat tagjai az „Az ördög három arany hajszála” című mesejátékot adták elő nagy sikerrel, a Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola 71 diákja ünnepi műsorral kedveskedett a gyermekeknek, a műsor befejező részében a Főnix Dance tanítványainak produkcióját tekinthették meg a jelenlévők.

4. Tapasztalatok

4.1. A gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai

A gyermekek veszélyeztetettségének kialakulása során szinte minden esetben összetett okrendszerrel beszélhetünk, ebben megjelenik egy-egy kiemelhető veszélyeztető tényező, ugyanakkor számos más oki tényező kell ahhoz, hogy tényleges veszélyeztető helyzet alakuljon ki.

A veszélyeztetett gyermekek esetében sok esetben megjelenik az *anyagi erőforrások elégtelensége*, a magas inaktivitás és alacsony foglalkoztatottság a szülők körében, ebből fakadóan jellemző a munkajövedelmek hiánya, a szociális ellátásokra utaltság magas foka. Ez a mintázat számos családnál rögzült, klienseink esetében több esetben már a harmadik generáció nő fel azon szocializációs minta nélkül, hogy szülei munkaviszonyban állnának, és napi rendszerességgel mennének munkahelyükre. Ez a jelenség a köznevelési

intézményekben is probléma, hiszen a rendszeres iskolába járás, a tanulmányok befejezése, a szakmaszerzés tekintetében ez szintén problémát jelent. Ennek eredménye az alacsony iskolai végzettség, mely a munkaerő-piacon jelentős hátrányt jelent és a problémák újratermelődéséhez vezet.

A szociális ellátásokhoz való hozzáférésben problémát jelent az ügyintézésben való járatlanság, az információ-hiány, a szükséges benyújtandó dokumentumok hiánya, ezekben az esetekben a munkatársak komoly erőforrásokat igénylő előkészítő folyamatokat végeznek. Jelen van az analfabétizmus is.

A rossz szociális helyzethez kapcsolódnak a különböző *életviteli problémák*. A pénzkezelési ismeretek hiánya a megszerzett jövedelmek esetén rossz hatékonyságú felhasználással rontja tovább a helyzetet. A megkapott ellátások a korábbi időszakok hiányainak fedezetére szolgálnak, így az adott hónapra ismételt hiánnyal indul a család. Találkoztunk azokkal a jelenségekkel is, amikor a kiadott javakat (adomány-ruha, tüzelőanyag) egymástól eltulajdonítják, egyesek eladják.

Sok családban jellemzőek a *szenvedélybetegségek*, egészen fiatal korban megjelenik a dohányzás, az alkoholfogyasztás, a gyógyszerfüggőség, illetve nagymértékben terjed az egyéb pszichoaktív szerek használata. Ez utóbbi esetében a kínálat szakemberek számára is nehezen követhetően változik, az olcsó, de rendkívül egészségkárosító szerek első sorban a szegényebb társadalmi csoportok között nyertek teret. Ezek beszerzése elsőbbséget élvez, mindennel szemben, ezt sokszor a gyermekek ellátása szenved meg, a fiatalok fogyasztók esetében a tanulmányok elhanyagolása, a bűnelkövetővé, vagy áldozattá válás mind jelentős kockázattal van jelen.

A *szocializáció zavarai* sokszor generációkon átívelnek, ezek a problémák alapvetően a családi működést károsítják, a gyermeknevelés eredményességét rontják, magas a családon belüli konfliktusok száma, ez sokszor bántalmazásba fordul át. A bántalmazott személy védelme különösen nehéz, ha kapcsolati függőség áll fenn, hiszen a bántalmazást követően maga a bántalmazott tér vissza a kapcsolatba, és a védelme érdekében tett intézkedésekben sem együttműködő.

Összefoglalva a jelzőrendszeri tagok által is megjelölt, s a Szolgálat munkatapasztalata alapján is azonosítható, veszélyeztetettséget előidéző okokat, körülményeket a gondozásban lévő ügyfelek esetében a legfontosabbak:

- anyagi problémák (alacsony foglalkoztatottság, tartós (rögzült) inaktivitás, alacsony szintű munkajövedelem, szociális ellátásokhoz való alacsony hozzáférés),
- szülők alacsony iskolázottsága (8 általános vagy annál kevesebb befejezett iskolai osztály),
- rossz lakhatási körülmények (minimális komfortfokozat, lakhatás minimális feltételeinek hiánya, leromlott állag, gettósodott városrészek, rendezetlen lakhatási viszonyok, hulladékfelhalmozás),
- életviteli problémák (szenvedélybetegségek: cigaretta, alkohol, drog, egyéb devianciák, generációkon átívelő szocializációs zavarok hiánya, értékek devalválódása)
- családi problémák (párkapcsolati problémák, gyakori konfliktusok, kapcsolati erőszak), kiemelendő a fiatalok korán létesített életvitelszerű együttélése, korai gyermekvállalás,
- egészségügyi problémák (diagnosztizálatlan és kezeletlen krónikus megbetegedések, szenvedélybetegségekből fakadó egészségkárosodások, mentálhigiénés és pszichiátriai problémák, rendezetlen társadalombiztosítási jogviszonyból fakadó hátrányok, elhanyagolásból fakadó egészségkárosodások).

4.2. A gondozásban lévők emelkedő számának okai

A magas lakosság és gyerekszám önmagában magasabb esetszámot generál, de megfigyeléseink szerint önmagában a magasabb jelzésszám nem mutat összefüggést a település alapvető demográfiai folyamataival.

A településen jelentős lakosságszámú szegregátum és egy kiterjedt szegregációval veszélyeztetett terület található. A szociális problémák kihatnak a gyermekekre is, a családi problémákat sok esetben a gyermekekre vonatkozó jelzéseken keresztül észleli az ellátórendszer. A hatékony beavatkozás nagy erőforrásokat igényel, a gondozási folyamat akár évekig is eltarthat.

A hatékonyabb jelzőrendszeri munka az esetszámok jelentős emelkedését eredményezi, a problémákkal korai stádiumban találkozunk, ez lehetővé teszi a tervezhető, hosszú távon kísérést biztosító együttműködést a családokkal, szükség esetén pedig a hatósági intézkedés valamely formája felé továbblépést.

Tapasztalataink szerint a hatósági intézkedésben érintett személyek számánál kis arányú a visszalépés. A védelemben vétel alapvetően tartós, jó esetben is az alapellátás szintjéig történik visszalépés, amit sokszor újbóli védelemben vétel követ. A Szolgálatunk **gondozásából való** kikerülés sokszor csak a család elköltözésével vagy a nagykorúság elérésével (illetve a tankötelezettség lejártával) történik meg.

5. Pénzügyi-gazdasági adatok

A 2017. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiadásainak döntő többségét (87%-kát) a személyi jellegű kiadások tették ki, az illetmény és járulékai összesen 32.269.059 Ft összeget tettek ki. A személyi kiadások tekintetében kiemelendő, hogy 2017-ben jelentősen emelkedett a garantált bérminimum összege, bár a járulékteher csökkent, összességében a személyi kiadások emelkedését eredményezte. A személyi kiadások tekintetében a fel nem töltött státuszok eredményeztek megtakarítást. A dologi (ide értve a beruházást is) kiadások összege 4.836.106 Ft volt (13%). A Szolgálat működésével kapcsolatos kiadások az előző, 2016. évhez képest összességében 6%-kal csökkentek.

A szociális alapszolgáltatás költségvetési törvény alapján biztosított állami támogatás bevétele 2017. évben 7.800.000 Ft volt.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok és feladatok meghatározása

6.1. Együttműködés projektek keretein belül

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat működésében a 2018-2020 időszakban meghatározó a települési szinten működő, felzárkózás esélyét nyújtó pályázatok lebonyolítása:

- A TOP 5.2.1-15 BK1 „*Szegregált területen élő társadalmi együttműködést erősítő helyi szintű komplex programok Lajosmizsén*” című pályázat keretein belül a szegregátum területét érintő komplex felzárkózási program kerül megvalósításra, melynek lebonyolítója az Intézmény. A programok szervesen kapcsolódnak a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéhez, kiegészítve azt speciális, célcsoport igényeihez igazodó programelemekkel, tevékenységekkel.
- TOP-4.3.1-15 „*Leromlott városi területek rehabilitációja*” című pályázat lebonyolítója Lajosmizse Város Önkormányzata. Intézményünk projektje keretében a szegregált területen található szociális bérlakások felújításához kapcsolódó szociális szakmai feladatokat látjuk el, illetve a felújítandó közösségi házban további projekt-programokat kívánunk megvalósítani.

- A EFOP 1.3.4-16-2017-00056 „Közös értékeink sokszínű társadalom - Roma Kulturális Összetartozás” című pályázat lebonyolítója a Romano Chachipe Lajosmizse Egyesület. A program a hátrányos helyzetű személyeket érintő elemeiben Intézményünk szoros együttműködésre törekszik.
- A TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 „Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” című pályázat keretein belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal az alacsony foglalkoztatási helyzet javítására képzési programokat és foglalkoztatást támogató tevékenységeket működtet, melyben Intézményünk együttműködik.

6.2. Jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok

A szolgálat jövőjére vonatkozóan elengedhetetlen a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, a közös munka továbbfinomítása, kompetenciák és stratégiák egyeztetése.

A jelzések emelkedő száma miatt a jelzőrendszeri munka hatékonyabbá tételét, a preventív kockázat-felderítést helyezük a szakmai munka fókuszába. A korai szakaszban feltárt veszélyeztető tényezők kezelése potenciálisan a későbbi, komolyabb beavatkozást igénylő problémák kialakulásának kockázatát csökkenti. Nagy hangsúlyt kapunk a veszélyeztetettségi tényezők mélyebb megismerésére, a mögöttük álló folyamatok hatékonyabb kezelésére.

Az időskorúak és más veszélyeztetett célcsoportok problémáinak észlelő- és jelzőrendszerét jelentősen fejleszteni kívánjuk, kidolgozzuk az ehhez szükséges, helyi viszonyokra reagáló szakmai módszertant. A feladatellátásban a 2018. évben induló tanyagondnoki szolgáltatással szoros együttműködésben dolgozik majd a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

6.3. Egyéb célkitűzések

Kiemelkedő célkitűzés a 2016/2017. évben jelentkező, kiugróan magas fluktuáció mérséklése, a feladatellátás elvárásainak megfelelő szakemberek megtartása, a munkafeltételek további javítása.

A 2018. évben a szolgáltatásban dolgozók képzésének biztosítása az alapfeladatokhoz, illetve a projekt-tevékenységhez kapcsolódóan, a 2018-tól átalakításra került képzési és továbbképzési rendszer feltételeinek megfelelően. A 2018. évben is tervezésre került a szupervízió, a szakmai-módszertani rendezvényeken, szakmai tanácskozásokon való részvétel.

A Helyi Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben foglalt feladatok végrehajtása.

A célcsoportnak juttatandó anyagi támogatások (adományok) esetében az adományok kezeléséhez kapcsolódó folyamat- és dokumentáció szabályozás megújítása, figyelembe véve az eddig tapasztalatokat. Az adománykezelés szempontjából kiemelendő a tűzifa kérdése, melynek helyi szabályozására javaslatot teszünk.

7. Zárszó

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai nagy elhivatottsággal, szakmai tudásuk legjavát adva, a vonatkozó jogszabályok, intézményi szabályzatok ismeretében tevékenykednek a gyermekvédelemben érintett szakemberekkel, intézményekkel és civil szervezetekkel együttműködve a gyermekek jogainak érvényre juttatása, érdekeik védelme, szükségleteik biztosítása érdekében. Ezen gondolatokat a jövő nemzedékéért érzett felelősségtudat vezérli.

A munkánkhoz adott segítséget valamennyi közreműködőnek és segítőnek ez úton tisztelettel megköszönjük.



Lajosmizse Város
Önkormányzata Egészségügyi,
Gyermejjóléti és Szociális
Intézményének Helyi
Jelzőrendszeri Intézkedési Terve
Lajosmizse és Felsőlajos
települések vonatkozásában

Tartalomjegyzék

I.	JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE	30
II.	JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI.....	30
III.	2017. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE.....	31
IV.	JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA.....	32
V.	2018. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK	32
VI.	MELLÉKLET.....	5

I. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI INTÉZKEDÉSI TERV HÁTTERE

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) k) pontja alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatást nyújt az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához, illetve összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

II. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI TAGOK BESZÁMOLÓINAK TANULSÁGAI

A jelzőrendszeri tagok beszámolóinak tanulságai az alábbiak szerint foglalhatók össze:

- A beszámolás jellemzően az adott év statisztikai adatainak összefoglalásában merül ki.
- A jelzett veszélyeztetési okok erősen specifikusak a jelzőrendszeri tagokra.
- A jelzésben érintett gyermekek körében nagy arányban vannak jelen egyéb szociális problémák, rossz anyagi helyzet, alacsony lakásszínvonal, inaktivitás, a szülők alacsony képzettsége, családon belüli konfliktusok, szocializációs jellegű problémák.
- Általános tapasztalat, hogy a jelzőrendszer együttműködése hatékonyabb, magasabb a problémák felderítési aránya, javul az együttműködési hajlandóság.
- A jelzőrendszeri tagok a jelzőrendszeri munkát az alapfeladatukhoz szorosan kapcsoltnak, integráltnak érzik.
- A jelzőrendszeri tagok a jelzőrendszeren belüli együttműködést pozitívan értékelik, hasznosnak vélik és a további együttműködést szorgalmazzák.

Kiemelkedő problémák:

- Iskolai hiányzások, melyek gyakran további veszélyeztető tényezők felderítését eredményezik. Az iskolai hiányzások tekintetében a felső tagozatos gyermekek között emelkedő tendencia mutatkozik, a 9. osztályos fiatalok között kiugróan magas a jelzések száma.
- Elhanyagolás, ápolatlanság, személyi higiénia hiányosságai, iskolai felszerelés hiányosságai.
- Szülői együttműködés elégtelensége, olykor teljes hiánya.

- A Romániából érkezők között a gondozatlan várandósság, iratok hiánya, szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek hiánya.
- Szenvedélybetegségek, szerhasználat (pszichotróp anyagok).
- Családon belüli erőszak, kiskorúak által elkövetett szabálysértések.

A jelzőrendszeri munka értékelése az éves szakmai tanácskozáson, 2018. február 23-án megtörtént.

III. FEJEZET

2017. ÉVI INTÉZKEDÉSI TERV TELJESÜLÉSE

A 2017. évi intézkedési terv esetén nem valósultak meg a TOP 4.3.1. és TOP 5.2.1. projekthez kapcsolódó feladatok. A projekt megvalósításához kapcsolódó támogató döntés 2017. nyarán született meg, így a projekt kezdő időpontja az év végére tolódott. A projektekhez kapcsolódó feladatok a 2018. évre kerültek áthelyezésre. A projekthez nem kötődő tervezett feladatok az év folyamán megvalósításra kerültek. A teljesítéssel kapcsolatos részletes információk az éves szakmai tanácskozáson kerültek bemutatásra, illetve a 2017. évi szakmai beszámolóban is részletezésre kerülnek.

	Intézkedés, feladat	Teljesülés
1.	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	Nem teljesült, 2018-tól megvalósul
2.	TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok	Nem teljesült, 2018-2020 között megvalósul, 2018-ban időarányos teljesítés várható
3.	Egészségvédelem, speciális mozgás program	Egészségügyi hét keretében teljesült
4.	Egészségvédelem, Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Egészségügyi hét keretében teljesült
5.	Egészségvédelem, fogmosás fontossága, a helyes fogmosás tanítása.	Egészségügyi hét keretében teljesült
6.	Egészségvédelem, Egészséges életmód kérdései, a helyes táplálkozás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
7.	Egészségvédelem, szexuális felvilágosítás.	Egészségügyi hét keretében teljesült
8.	Egészségvédelem, káros szenvedélyek nélküli élet.	Egészségügyi hét keretében teljesült
9.	Egészségvédelem, a mellrák kérdéskörei.	Egészségügyi hét keretében teljesült
10.	Sérelem nélküli konfliktuskezelés. Szabadidő eltöltés alternatívái, csoportterápiás módszerek alkalmazása.	Teljesült
11.	Strukturált időtöltés nyári szünetben. Szabadidő tábor.	Teljesült
12.	2016. évi jogszabályi változások és az azt követő 1 év munkájának értékelése - Éves Szakmai Tanácskozás	Teljesült
13.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása - Szakmaközi megbeszélések	Teljesült (6 alkalom)
14.	Hatékony jelzőrendszeri működés elősegítése. Jelzőrendszeri Gyermekvédelmi Tájékoztató.	Teljesült
15.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra. Köztisztasági akciók. Szemétyűjtés. Konténer kihelyezése. Csótány- és rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Megkezdődött, 2018-ban az intézkedések folytatódnak.

16.	„Állásinfó” információs adatbázis működtetése, térségi üres állásokról információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása.	Teljesült.
17.	Munkahely és megfelelő jövedelem hiánya, munkahelymegtartás. Finanszírozott képzésekről tájékoztatás adása.	Teljesült, képzések a projekt keretében, 2018-tól indulnak.
18.	Információ hiány. Tájékoztatás, szolgáltatásokhoz hozzáférés segítése. Jogi segítségnyújtás.	Teljesült.
19.	Időseket érintő ellátatlanság és krízishelyzet felismerés. Idős-team működtetés krízishelyzet elhárítására. Gyógyászati segédeszközökhöz hozzájutás segítése, egyéb ügyintézés.	Teljesült.
20.	Krízishelyzet megelőzése. Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Teljesült.
21.	Krízishelyzet megelőzése. Téli tüzelő biztosításában segítségnyújtás. Télen meleg ruha, takaró, ágynemű hozzájutásában segítségnyújtás. Deponálás, raktározás a kijelölt helyen.	Teljesült.
22.	Értékek közvetítése. Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepe – Cipős doboz akció.	Teljesült (315 gyermeket érintően)

IV. FEJEZET

JELZŐRENDSZERI MŰKÖDÉS HATÉKONYSÁGÁNAK JAVÍTÁSA

- A jelzőrendszeri működés hatékonyságának növelésére az intézmény részéről a 2018. évben az alábbi intézkedéseket tervezzük:
- belső szabályozók folyamatos felülvizsgálata, módosítása a jogszabályok és szakmai szabályozókban foglaltak megvalósulása érdekében.
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések kockázatelemzése, az elemzés alapján a belső folyamatok optimalizációja,
- preventív jelleggel az első jelzés kapcsán kockázatelemzés végzése a jelzéssel érintett családok körében,
- szükség esetén a járási központ bevonása a szociális diagnózis elvégzése érdekében, hogy a család hatékonyabban férjen hozzá a szükséges szolgáltatásokhoz.

V. FEJEZET

2018. ÉVI CÉLKITŰZÉSEK

Az intézmény 2018. évi Intézkedési terve két alrészből áll össze, melyek projektek keretein és az intézményi feladatellátáson belül megvalósuló feladatokat, tevékenységeket, eseményeket tartalmaznak. Az egyes tevékenységek az 1. számú mellékletben kerülnek bontásra:

Lajosmizse, 2018. március 29.

Józsáné dr. Kiss Irén
Intézményvezető

MELLÉKLET

1. számú melléklet – 2018. évi célkitűzések

	Probléma	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport, várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	Szegregátum szociális bérlakásainak leromlott állapota	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	4 család (6 lakrész)	2018. július-október	pályázati forrás	Önkormányzat	pályázati dokumentáció	Felújítások sikeres végrehajtása	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
2.	Szegregátum környezeti leromlottsága	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	kb. 500 fő lakónépesség	2019. tavasz	pályázati forrás	Önkormányzat	pályázati dokumentáció	Fejlesztések sikeres végrehajtása	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
3.	Közösségi tér hiánya	TOP-4.3.1-15-BK1 - Leromlott városi területek rehabilitációja	kb. 500 fő lakónépesség	2019. tavasz	pályázati forrás	Önkormányzat	pályázati dokumentáció	Felújítás sikeres végrehajtása	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
4.	Szegregátumban élő fiatalok szocializációjának hiányosságai	Alkotóműhely TOP-5.2.1-15-BK1 - A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok	kb. 20 fő 18 év alatti személy	2018. szeptembertől	pályázati forrás	Köznevelési, közművelődési intézmények	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló, kiállítás	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
5.	Szegregátumban élő fiatalok szabadidő hasznos eltöltése tanítás-mentes időszakban	Sport- és szabadidő tábor	40 fő (2x20 fő) 25%-ig célterületen kívüli bevonás	2018. július	pályázati forrás	Köznevelési intézmények (javaslat)	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
6.	Szegregátumban élők szülői kompetenciáinak hiányosságai	Szülői eredményességi tréning	1 csoport	2018. szeptember	pályázati forrás	Köznevelési intézmények (javaslat)	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel

7.	Szegregátumban élő fiatalok kompetenciáinak hiányosságai	Fiatalok eredményességi tréningje Pszicho-dráma	1 csoport	2018. szeptember	pályázati forrás	Köznevelési intézmények (javaslat)	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
8.	Szegregátumban élők szociális támogatásának megerősítése	Folyamatos szociális munka megteremtése. Szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása	kb. 180 fő	2018. januártól	pályázati forrás	teljes helyi intézményrendszer	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
9.	Képzési, foglalkoztatási hiányosságok	Képzések	50 fő	2018. szeptembertől	pályázati forrás	TOP 5.1.1 TOP 5.1.2 EFOP 1.3.4. képzési intézmények	EFT, jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
10.	Szegregátumban élők egészségügyi helyzetének javítása	Egészségügyi programok (szűrések, tájékoztató előadások)	kb. 180 fő	2018. szeptember hónap	pályázati forrás	EFOP 1.3.4.	jelenléti ív, szakmai beszámoló,	tervezett célérték elérése	Pályázat rendje szerint	Pályázati szabályok szerinti közzététel
11.	Szegregátumban a bűnelkövetővé, ill. áldozattá válás megelőzése	Bűnmegelőzést, a közbiztonság javítását elősegítő program.	Csoportok: szülők, óvodások, iskolások, pedagógusok egyéb szakemberek, idősek	2018. szeptembertől	pályázati forrás	rendőrség	jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Pályázati szabályok szerinti közzététel
12.	Helyi tevékenységek koordinációja	Tematikus koordinációs megbeszélések, szakmai tanácskozások szervezése	tematikusan érintett intézmények munkatársai	2018. teljes év	pályázati forrás	helyi szervezetek TOP 5.1.1 TOP 5.1.2 EFOP 1.3.4.	jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Pályázati szabályok szerinti közzététel
13.	Igény- és szükségletfelmérés	Szegregátum teljes felmérése	kb. 180 fő	2018. április	pályázati forrás	-	jelenléti ív, fotó-dokumentáció, beszámoló,	tervezett célérték elérése	jelenléti ív	Pályázati szabályok szerinti közzététel

	Probléma	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport, várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
1.	Egészségvédelem.	Speciális mozgás.	Speciális mozgást igénylő óvodások.	Egészségügyi Hét. 09.10-14.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Területi védőnők. Gyógytornász. Óvoda.	Védőnői nyilvántartás	1 óvodai csoport bevonása	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
2.	Egészségvédelem. Hepatitis A vírus elleni védekezés.	Tájékoztató előadás és foglalkozás. Helyes kézmosás megtanulása.	1-2.osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
3.	Egészségvédelem. Fog és szájpótlási kultúra hiánya.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	3-4.osztályos tanulók.	Egészségügyi 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Fogorvosok. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
4.	Egészségvédelem Egészséges életmód és táplálkozás.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	5. osztályos tanulók.	Egészségügyi 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők.	Védőnői nyilvántartás.	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
5.	Egészségvédelem. Szexuális felvilágosítás.	Szexuális felvilágosítás.	6. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
6.	Egészségvédelem. Káros szenvedélyek nélküli élet.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	7. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. Iskola. RÉV.	Védőnői nyilvántartás	Minden iskolás gyermek.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint
7.	Egészségvédelem A mellrák kérdéskörei.	Tájékoztató előadás és foglalkozás	8. osztályos tanulók.	Egészségügyi Hét. 2018. szeptember.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Iskolavédőnő. Egészségfejlesztők. MAZS Alapítvány. Iskola	Védőnői nyilvántartás	Korosztályos lányok.	Egészségügyi Hét értékelése.	Intézményi közzététel szerint

	Probléma	A probléma megoldását segítő feladatok, tevékenységek	Célcsoport, várható létszám	Határidő Időtartam	Erőforrások	Felelős és együttműködő partnerek	Dokumentálás módja	Siker kritérium	Értékelés módja	Kommunikációs terv bevonás
8.	2017. év munkájának értékelése	Éves Szakmai Tanácskozás	45 fő	2018.02.23.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Felkért előadók.	CsGySz Jelzőrendszeri tagok.	Jelenléti ív. Előadás prezentációk	Egységes jogalkalmazás.	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint Meghívó
9.	Jelzőrendszeri tagok folyamatos együttműködésének és információ-áramlásának biztosítása.	Szakmaközi megbeszélések	Helyi jelzőrendszeri tagok 15 fő	2018. 01.19. 03.29. 05.18. 07.20. 09.21. 11.23.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Jelzőrendszeri felelős Jelzőrendszeri Tagok.	Jelenléti ív. Jegyzőkönyv.	Veszélyeztettség észlelésének javulása. Aktuális problémák, teendők megbeszélése, Folyamatos kommunikáció.	Beszámoló	Meghívó.
10.	Helyi Esélyegyenlőségi Program felülvizsgálata	Szakmai egyeztetések	Helyi intézmények	2018. I. félév	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	Önkormányzat	Javaslat	Módosított HEP elfogadása Esélyegyenlőség elősegítését biztosító módosítások beépítése	Beszámoló	-
11.	Alacsony környezet-tisztasági kultúra.	Környezet-tisztasági akciók. Szemégyűjtés Konténer kihelyezése Csótányirtás. Rágcsálóirtás. Köztisztasági fórum.	Szegregált terület lakossága.	2018.04.20.	Önkormányzat Roma Nemzetiségi Önkormányzat Civil szervezetek Lakossági részvétel	Önkormányzat Roma Nemzetiségi Önkormányzat.	Számlák Jelenléti ív Fotó-dokumentáció	Közterületek hulladék-mentesítés Szelektív zsák használata	Adatgyűjtés és elemzés	Képviselő-testületi és bizottsági ülések. Szakmaközi megbeszélés
12.	Alacsony foglalkoztatottság egyes társadalmi csoportokban	„Állásinfo” információs adatbázis működtetése Információ nyújtása, önéletrajzok, motivációs levelek írása.	Álláskeresők Inkatívak	2018 teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CsGySz BKKM KH Foglalkoztatási Főosztály	CsGySz ügyvitel szerint	Min. 10 fő munkába állása.	Adatgyűjtés és elemzés	Intézményi közzététel szerint

		Delegálás projekt felé								
13.	Időseket érintő ellátatlanság és veszély-helyzetek.	Időskorúak veszély-helyzetét észlelő- és jelzőrendszer-ének fejlesztése Ügyintézés.	Időskorúak	2018 teljes év	Intézményi személyi és tárgyi feltételek.	CsGySz Gondozási részleg Háziorvosok. Köz-szolgáltatók	Gondozási naplók	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint Szakmaközi megbeszélés
14.	Egyének, családok támogatása a családsegítés „hagyományos” mód-szereivel.	Adományok gyűjtése, kezelése, kiadása. Belső szabályozás felül-vizsgálata	Krizishelyzetben lévő személyek, családok	2018 teljes év, kiemelten a téli időszak	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CsGySz Gondozási részleg	Adomány-kezelési dokumentáció	Krizishelyzet kialakulásának megelőzése.	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint Szakmaközi megbeszélés
15.	Értékek közvetítése.	Luca Napi Gyermek Karácsonyi Ünnepség – Cipős doboz akció.	Hátrányos helyzetű családok gyermekei.	2018.12.13.	Intézményi személyi és tárgyi feltételek. Alapítványi erőforrások	CsGySz Civil szervezetek Lakossági partnerek	Névsor. Fotók.	300 gyermek	Beszámoló	Intézményi közzététel szerint Szakmaközi megbeszélés
16.	Tanya körzetek szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek javítása	Tanya-gondnoki szolgálat működtetése	400 fős lehatárolt területen	2018 folyamán	Állami finanszírozás	Tanyagondnok	Jogszabály szerinti dokumentáció	Folyamatos működés	Szakmai beszámoló	Intézményi közzététel szerint

3.b) A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály beszámolója a Pártfogó Felügyelői munkáról

(Készítette: Hajas János pártfogó felügyelő)

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya az észlelő-jelző rendszer tagja. A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az Igazságügyi Osztály munkája több ponton szorosan összekapcsolódik. Az együttműködés főként a környezettanulmányok készítésében és a pártfogó felügyelet végrehajtásában nyilvánul meg.

A bűncselekményt elkövető fiatalok esetében a rendőrségi megkeresést követően, környezettanulmányt készítünk. Ilyenkor a Gyermekjóléti Szolgálattól információt kérünk a fiatalokról a környezettanulmány elkészítéséhez.

2017 évben Felsőlajoson fiatalok bűnelkövető esetében nem készült környezettanulmány. Ezt megelőző évben is csak egy alkalommal kerestem fel a települést környezettanulmány felvétele ügyében. Abban az esetben megkerestem az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait. Ez a szám, csak úgy, mint Lajosmizsén meglepően alacsony. Mindkét településen azt a következtetést lehet levonni, hogy jól működik a bűnmegelőzés és a „látható rendőri jelenlét”, ami elriasztja a fiatalokat a bűncselekmények elkövetésétől. Tekintettel arra, hogy egyetlen egy környezettanulmányt sem kellett készítenem Felsőlajos településen, ezért, ezért a gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezőkre, családon belüli helyzetükre, veszélyeztetettségükre jellemző faktorokra nem tudok következtetni és konzekvenciákat levonni.

A megváltozott jogszabályok és gyermekvédelmi rendszer átalakítása következtében 2015. január 01. napjától a Járási Gyámhivatal által történő megkeresést követően is Szolgálatunk készíti el a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányokat a gyermekkorú és fiatalok vonatkozásában is. Ilyen felkérésre 2015. és 2016. és 2017. évben nem került sor. A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány elsődleges funkciója a gyámhatóság megelőző pártfogásról szóló döntésének megalapozása. A megelőző pártfogás a gyermek- és fiatalok bűnözés kezelésének preventív jellegű, gyermekvédelmi eszköze, célja a gyermekkorúak és fiatalok kriminális veszélyeztetettségének csökkentése, a bűnmegelőzési célzatú, korai beavatkozás érvényesítése. A megelőző pártfogáshoz kapcsolódóan a pártfogó felügyelők feladata a kriminális veszélyeztetettség szintjének felmérése és a veszélyeztetettséget csökkentő beavatkozásokra történő javaslattevés. Ennek eszköze a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány.

Fentiek miatt e dátumtól kezdődően még szorosabbá tettük az eddig is jól működő és szoros munkakapcsolatot, munkavégzést. A szakembereknek együtt kell gondolkodni, dolgozni az eredmény elérése érdekében.

A Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok esetében is beszerezzük a szolgálattól a szükséges információkat, és együttműködünk a pártfogó felügyelet eredményes végrehajtása érdekében. Szoros együttműködésre van szükség abban az esetben is, amikor az elrendelő hatóság külön magatartási szabályként előírja a pártfogolt részére a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával való kapcsolattartást, együttműködést. (2015.; 2016. és 2017. évben ilyen eset nem érkezett.)

2015. január 01. napjától kezdődően e területen is kibővült a közös feladataink köre a megelőző pártfogás elrendelésével, végrehajtásának előkészítésével.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányban a pártfogó felügyelőnek egy háromfokú skálán kell értékelnie a gyermekkorú, illetve a fiatalokú kriminális veszélyeztetettségének szintjét. Ha a pártfogó felügyelő által készített kockázatértékelés alapján a gyermekkorú, illetve a fiatalokú bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége magas fokú, a megelőző pártfogás elrendelése kötelező. Ha a kockázatértékelés alapján a veszélyeztetettség közepes fokú, a gyámhatóság mérlegeli a megelőző pártfogás elrendelését. Mindebből az következik, hogy míg korábban a környezettanulmány elsődleges célja az ügyészi/bírósági döntés elősegítése, a bűnelkövető személyére vonatkozó információk nyújtása volt, addig a megelőző pártfogással összefüggésben a pártfogó felügyelőnek döntést kell hoznia arról, hogy szükségesnek tartja-e a megelőző pártfogás elrendelését, hiszen a veszélyeztetettség magas szintjének megállapítása a megelőző pártfogás kötelező elrendelését vonja maga után. A veszélyeztetettség közepes foka esetében a gyámhatóság döntéshozatala során figyelembe veszi a gyermekjóléti szolgálat javaslatát, a szülő vagy más törvényes képviselő kérelmét, illetve az eset összes körülményeit.

A kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmány másik fontos funkciója a megelőző pártfogás keretében érvényesíthető beavatkozások meghatározása. A megelőző pártfogás kötelező tartalmi eleme a megelőző pártfogó felügyelővel való kapcsolattartás. A gyámhatóság a Gyvt. alapján kötelezi a gyermeket és a szülőt vagy más törvényes képviselőt a megelőző pártfogó felügyelővel való együttműködésre, a megelőző pártfogó felügyelővel az általa meghatározott időközönként történő személyes találkozásra. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 91/M.§ -a szerint a személyes találkozásra legalább havi egy alkalommal sor kell kerülnie.

A gyámhatóság a kapcsolattartáson kívül a pártfogó felügyelői szolgálat, illetve a gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján magatartási szabályokat is megállapíthat.

A beavatkozásoknak a kockázatértékeléssel kibővített környezettanulmányban beazonosított kockázatok és szükségletek kezelésére kell irányulnia. A megelőző pártfogás komplex jellegéből adódik azonban, hogy a megállapított kockázatok és szükségletek kezelése a gyermekjóléti szolgálattal közösen, illetve megosztva történik. Egyes kockázati tényezők kezelése tehát a pártfogó felügyelő kompetenciájába, más tényezők, szükségletek kezelése a családgondozó kompetenciájába tartozik

3.c) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Felsőljajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:

Készítette: Szarkáné Jurászik Zita -Tagintézmény Vezető Kovács Zsuzsanna Mária-
Gyermekvédelmi felelős

Az óvoda gyermek- és ifjúságvédelmi rendszerének működéséért az óvoda vezetője felelős. Az ő munkáját segíti a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős Kovács Zsuzsanna Mária, és aktívan részt vesz minden óvodapedagógus. A helyi óvodai nevelési program tartalmazza a gyermekvédelmi munka azon alapvető feladatait, melyet célul tűzött ki a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek segítésére.

1. Demográfiai mutatók:

Az óvodába járó gyermekek száma 2017. szeptemberében 52 fő.

Az óvoda létszáma változott a nevelési év során, így létszámunk 56 fő.

2. Az önkormányzat által nyújtott ellátások:

A szociálisan anyagilag hátrányos gyermekek száma 3 fő (ennyien nyilatkoztak hivatalosan) azaz a teljes létszám 1,68%-a. Halmozottan hátrányos helyzetű 2 fő. Veszélyeztetett kategóriába sorolható gyermekünk, 2 fő.

Kedvezményes étkezésben részesülők adatai:

- 100%-os kedvezmény: 45 fő

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

- Több odafigyelést, nagyobb toleranciát tanúsítunk ezen gyermekek irányába, segítve ezzel a testi-lelki, és értelmi felzárkóztatásukat.
- A sajátos nevelési igényű, hátrányos helyzetű gyermekkel csoporton kívül egyénileg is foglalkozunk.
- Szülői értekezleteken, és családlátogatások alkalmával nevelési problémák, magatartási zavarok rendezéséhez segítséget nyújtunk.
- Rendszeres kapcsolatot tartunk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálattal, szükség esetén kérjük a segítségüket.
- Külső szakember segítségét is kérjük a legproblémásabb esetekben.
- Ruhákat gyűjtünk a rászoruló családok részére.
- Az Önkormányzattól rendszeres gyermekvédelmi támogatást kapnak.
- Játékokat, könyveket ajándékoztunk a rosszabb anyagi helyzetű óvodásainknak, amit évről évre több család és vállalkozó ajánl fel.
- Karácsonykor egy helyi család felajánlásával hentesárut osztottunk szét a rászoruló családok között, a megfelelő higiéniai előírásokat szem előtt tartva, valamint több család közreműködésével szintén karácsonykor játékokat, könyveket ajándékoztunk a szegényebb családok részére.
- Részt vettünk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett Cipősdoboz-akcióban is.

- Délutánonként óvodánkban foci, zenei tehetséggondozás, mozgás foglalkozásokat tartunk díjmentesen, amelyekre a hátrányos helyzetű gyermekeket is várjuk.

4. Jegyzői hatáskörben tett intézkedések:

Jegyzői intézkedésekre nem került sor.

5. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A gyermekvédelmi megbeszéléseken, konferencián intézményünket képviseltük. Megbeszéljük az aktuális problémákat, és segítséget kapunk azok megoldásában. Figyelemmel kísérjük a problémás eseteket. Egy esetben éltünk jelzéssel a családban történt komoly égési balesetet követően megváltozott viselkedésű gyermek esetében. A kért pedagógiai jellemzéseket elkészítettük, esetmegbeszéléseken megjelentünk. (G. N., T. Sz. D)
A Táborfalván lakó védelemben vett gyermekkel kapcsolatban felajánlottuk segítségünket. A szülő a gyermek lakóhelye szerinti gyermekvédelemmel együttműködik. (H. K.)
Probléma esetén a gyermekvédelmi felelős a csoportbeli óvónővel kimegy családot látogatni, és ha a szülővel nem jut megegyezésre, nem történik változás, a családsegítő segítségét kéri.

A védőnőkkel is pozitív az együttműködésünk, rendszeresen szűrték a gyermekeket, sok segítséget kaptunk és nyújtottunk is egymás munkájában.

Ebben a nevelési évben a Nevelési Tanácsadó 6 (3 fő októberi statisztikában benne volt ebből kettőnek változott a státusza, 5 fő későbbi) gyermeket sorolt BTMN kategóriába, 5 gyermekünk(3 fő októberi statisztikába 2 fő későbbi) pedig SNI a besorolást kapott a Szakértői Bizottság véleménye alapján. Ők a határozatok alapján megkapják az előírt, szakemberek által biztosított fejlesztéseket.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása:

Pedagógiai Szakszolgálat keretein belül logopédus foglalkozik helyben a beszédhibás gyerekekkel. Szeretnénk, ha továbbra is megmaradna ez az ellátás, mert a szülőknek is segítség, hogy ingyenes és nem kell utazni a gyermekkel.

A Nevelési Tanácsadó gyógypedagógusa is helyben végzi a vizsgálatait, szintén a szülők öröme. A munkája diagnosztikai jellegű, tanácsokat kapunk a gyermekek fejlesztéséhez is. Szeretnénk, ha ez továbbra is így működne.

A sajátos nevelési igényű gyermekeink fejlesztése gyógypedagógus által előző években is itt helyben valósult meg, reméljük így történik ez az elkövetkező évben is.

3.ca) A Meserét Lajosmizsei Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde Bölcsődei Intézményegysége
gyermekvédelmi beszámolója

(Készítette: Hajdú Zoltánné Bölcsődei Intézményegység-vezető)

A bölcsőde a személyes gondoskodás keretébe tartozó, gyermekjóléti alapellátások egyike. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából való kiemelésének megelőzéséhez.

A bölcsődék működését, a gyermekvédelmi feladatok ellátását a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

Gyvt. 41. § A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthon nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

(2) Az (1) bekezdés szerinti egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,

b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,

c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

Gyvt. 42. § (1) A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

Gyvt. 42/A. § Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

Gyvt. 43. § A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Gyvt. 43. § (3) A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője, törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Szakmai munka

Bölcsődénk 26 gyermek befogadására alkalmas. Az év közben megüresedő bölcsődei férőhelyekre, a folyamatosan jelentkezők kerülnek felvételre. A 3 évet betöltött gyermekek év közben illetve szeptemberben kerülnek át az óvodába. A bölcsőde egy gondozási egységgel, azon belül két csoporttal működik. Az egyik csoportban 14 fő, 2 éven felüli gyermek ellátása, míg a másik csoportban 12 fő, két éven aluli gyermek ellátása történik.

A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelő munkája, tevékenysége igen sokrétű. Feladata a gyermekek sajátos igényeit figyelembe véve, a nevelés-gondozás egysége, a gyermek személyes adminisztrációjának vezetése, a folyamatos napirend betartása. A gyermekek számára biztosítjuk a koruknak és fejlődésüknek megfelelő, fejlesztő, esztétikus játékokat, a tiszta és higiénikus környezetet, a nyugodt, derűs, szeretetteljes légkört, a biztonságot nyújtó, állandó „saját” kisgyermeknevelőt, amelyek elengedhetetlen feltételei az egészséges érzelmi és szociális fejlődésnek. A kisgyermekkorban kapott ingereknek meghatározó szerepük van a gyermek egész életének alakulásában.

Egyre nő azon családok száma, melyek ezeket a feltételeket otthon alig vagy egyáltalán nem tudja biztosítani gyermeke számára. Segítségnyújtás részünkről a szülőkkel való napi kapcsolattartás, a bizalmas kapcsolat kiépítése, a megfelelő kommunikáció, az információ csere, tehát a kölcsönös párbeszéd kialakítása, melyek megléte esetén könnyebben nyújtható segítség a családok számára.

A bölcsődébe kerülés első lépése a családok meglátogatása, amely a megismerkedésen túl, azt is szolgálja, hogy megismerkedünk a család életkörülményeivel, és ezáltal, jobban megérthetjük élethelyzetüket is. Ezen kívül feladatunk még felderíteni a gyermekek fejlődését veszélyeztető okokat, amelyet a családlátogatás, a családi körülmények folyamatos nyomon követése segít elő.

Fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartás fenntartását az intézményben eltöltött idő alatt, ezért rendszeresen tartunk szülői értekezleteket, ahol tájékoztatjuk a szülőket a családtámogatási formákról, minden hónapban tartunk egy családi délutánt, ahol a gyermekek a szüleikkel vesznek részt az aktuális programokon. Tartunk szülőcsoportos beszélgetéseket is, ahol a családokat érintő problémákat dolgozzuk fel, egy a témában kompetens szakember segítségével. 2016 novemberében egy gyermekpszichológus tartott előadást a szülőknek, az őket leginkább érintő problémákkal kapcsolatban, majd mindenki, egyéni kérdésére válaszolt, tanácsot adott, segítséget nyújtott. 2017 novemberében logopédus szakember volt a szülők segítségére. A megkésett beszédfejlődés és a beszédhibák volt az előadás fő témája. Az intézmények közötti kapcsolattartás érdekében a szülőcsoportos beszélgetésre meghívót kapnak a védőnők és az intézmény vezetője. A szülők számára ingyenesen tudjuk megrendezni ezeket a programokat, előadásokat.

Bölcsődénk nyújtotta szolgáltatások:

- A gyermekek szakszerű nevelése, gondozása.
- Jól összeállított napirend, mely elősegíti az aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a csoportokban illetve a szabadban.
- Kellő mozgáslehetőség biztosítása.
- A gyermekek szókincsének gyarapítása, a helyes beszéd elsajátítása és annak gyakorlása (ének, mondóka, vers, mese, beszélgetés)
- Segítség nyújtás a helyes szokások, szabályok elsajátítása terén, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában.
- A bölcsődei étrend hozzájárul a gyermekek egészséges fejlődéséhez.
- Heti rendszerességgel orvosi ellenőrzés, szükség szerint ellátás, illetve orvosi tanácsadás.
- Prevenció jelleggel egészségnevelés, szülői tanácsadás, előadásokkal.
- Havi rendszerességgel családi programok szervezése.

Veszélyeztető tényezők

Bölcsődénkben három éven aluli gyermekek nevelése-gondozása történik. A korábbi évekhez képest azt tapasztalom, hogy nő, a nehezebb körülmények között élő családok száma, annak ellenére, hogy a bölcsődébe olyan családok gyermekei kerülnek felvételre, akik munkahellyel rendelkeznek, keresőtevékenységet folytatnak.

Gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszámának alakulása:

Gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak létszáma	
Év	Fő
2014	2
2015	5
2016	3
2017	2

Hátrányos helyzetben lévő gyermekek száma:

Hátrányos helyzetű gyermekek létszáma	
Év	Fő
2014	0
2015	0
2016	1
2017	1

Nagycsaládban élő gyermekek létszáma:

Nagycsaládban élő gyermekek létszáma	
Év	Fő
2014	2
2015	4
2016	3
2017	4

Egyszülős családban nevelkedők létszáma:

Egyszülős családban nevelkedők létszáma	
Év	Fő
2014	1
2015	2
2016	3
2017	2

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, - a hátrányos helyzetben lévő gyermekek, - a nagycsaládban élő gyermekek szülei/törvényes képviselői, mentesülnek a gondozási díj befizetése alól, valamint ingyenesen vehetik igénybe a bölcsődei gyermekétkeztetést.

A családok problémáit megoldani nem tudjuk, azonban a kedvezmények enyhítenek a mindennapos terheiken, és nagyban hozzá tudunk járulni ahhoz, hogy a gyermekek az intézményünkben eltöltött idő alatt, a korukhoz, a fejlettségükhöz mért legjobb gondozásban - nevelésben részesüljenek.

A bölcsődénkben a gyermekek az életkoruknak megfelelő étkezésben részesülnek, amely kielégíti a tápanyagigényüket. Tavaly arról számoltam be, hogy egyre több a táplálékallergiás, speciális étrendet igénylő kisgyermek száma. 2016 évben 3 fő kisgyermeknek biztosítottunk diétás étkeztetést. Az idei évben, tehát a 2017. évben felvett gyermekek közül senki nem szorul diétás étkeztetésre. Ez némi bizakodásra ad okot, illetve megerősít abban, hogy a bölcsődénkben is szerepe van az egészséges táplálkozás erősítésének a szülők és a gyermekek körében egyaránt. Prevenció jelleggel, szakember bevonásával.

Gyermekvédelmi munka

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A gyermekvédelem egyik jelző intézménye a bölcsőde. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek korán látótérbe kerülnek.

A korábbi évekhez hasonlóan, a 2017. évben sem kellett jelzéssel élnem a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Ami arra enged következtetni, hogy a bölcsődébe felvett gyermekek olyan családokban nevelkednek, amelyek mentesek a gyermekeket veszélyeztető tényezőktől,

például a családon belüli erőszak bármely formájától, esetlegesen az elhanyagolástól, bántalmazástól.

A szülők együttműködnek a kisgyermeknevelőjükkel, a bölcsőde orvosával, tanácsot kérnek, ha kell, és megfogadják azt. A gyermekek betegsége esetén a megfelelő ellátást, gondoskodást biztosítják számukra. Azonban, az intézménybe bekerült gyermekek fejlődését folyamatosan követjük, a családokkal napi kapcsolatban állunk, ha valamilyen rendellenességet észlelünk, jelzéssel élünk a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A hátrányos helyzetben lévő gyermekek társadalmi felzárkóztatása érdekében tett lépések

Igyekszünk a szülőket a megfelelő információkkal ellátni, amelyek a családok segítségét irányozzák elő. Például, hogy hová, kihez fordulhatnak segítségért egy felmerülő probléma esetén. A bölcsődébe bekerült családokat ösztönözzük a segítségnyújtásra, olyan formában, hogy arra kérjük őket, hogy a kinőtt ruhaneműket, a megunt játékokat ajánlják fel a bölcsődének, így mi ezeket a legmegfelelőbb helyre juttatjuk el, azokhoz a bölcsődébe bekerült családokhoz, ahol ezzel is tudjuk segíteni a hátrányos helyzetben lévő gyermekeket.

A hátrányos helyzetű gyermekek számára megkülönböztetés nélkül próbálunk segítséget nyújtani. Azonos bánásmódban, figyelemben, szeretetteljes odafordulásban részesítjük őket. A különbség talán abban figyelhető meg, hogy a fejlesztésük, gondozásuk, nevelésük – persze a korosztálynak és az érettségüknek, fejlettségüknek megfelelően – célzottabb. Tapasztalatom szerint ezek a gyermekek jobban igénylik a felnőttek testközelségét, társaságát, a közös játékot, figyelmet. Ezen igények, ha megfelelően kielégülnek, akkor könnyebben indulnak el az önállósodás útján, mindenféle – a korcsoportnál jellemző - lemaradás nélkül. Gondozásuk során nagyobb figyelmet igényelnek a kisgyermeknevelőjüktől annyiban, hogy a testi higiéniára célzottabban figyelnek és kitérnek.

Nem csak az intézményünkbe bekerült gyermekeknek próbálunk segítséget nyújtani, hanem minden évben részt veszünk a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett „Cipősdoboz”- akcióban is, illetve egyéb gyűjtések alkalmával is próbálunk segítséget nyújtani. Például a szülőktől kapott, de a bölcsődében már nem használatos gyermekruhákat felajánljuk és átadjuk a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak.

A bölcsődében odafigyelünk, nyomon követjük, rendszeresen dokumentáljuk a gyermekek megfelelő fejlődését. Amennyiben rendellenességet, vagy egyéb problémát észlelünk, felvesszük a kapcsolatot a Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, illetve jelzéssel élünk a védőnők és a bölcsőde orvosa felé.

Célunk továbbra is az, hogy a bölcsődébe felvételre kerülő gyermekek a koruknak megfelelő, legjobb ellátásban részesüljenek. Ehhez, nélkülözhetetlen a megfelelő végzettséggel és hivatástudattal rendelkező szakemberek munkája, akik a szaktudásukkal és hozzáállásukkal az emberi kiteljesedés alapjait nyújtják a bölcsődéseink számára.

3.d.) A Fekete István Sportiskolai Általános Iskola Felsőljajosi Tagintézményének beszámolója a gyermekvédelmi tevékenységéről:

(Készítette: Osbáth Barna – tagintézményvezető /Tóth Hajnalka– gyermekvédelmi felelős)

Helyzetkép:

Iskolánk létszáma 71 fő. Veszélyeztetett tanulónk nem volt. Hátrányos helyzetű 1 tanulónk, halmozottan hátrányos helyzetű 1 tanulónk.

A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényezők:

A gyermekeket leginkább veszélyeztető tényező Felsőljajoson a családok kilátástalansága a munkanélküliség miatt.

Minden tanévben tartunk jótékonyági ruhabörzét, ahol szinte fillérekért juthatnak szülők és gyermekek is ruhákhoz.

Az iskolai bálak szervezése is lényegében e célt szolgálja.

A jelző rendszer működésének értékelése:

Az évközi jelzőrendszeri megbeszéléseket rendkívül hasznosnak tartom. Ebben a tanévben 6 szakmaközi megbeszélésen és 1 esetkonferencián vettem részt.

Jelzéssel 2017-ben nem éltem a Szolgálat felé. Nem volt szükség intézkedésre kiskorú védelmével kapcsolatban, illetve nem tapasztaltam eddig semmiféle olyan problémát, ami miatt kellett volna intézkedni.

Rendőrség vonatkozásában

Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett 18 év alatti nem volt 2017-ben.

Drog, vagy drognak nem minősülő egyéb szer használatról nincs tudomásom az iskolás gyermekek körében.

Az oktatási és nevelési intézmény vonatkozásában a hátrányos helyzetben lévő gyermekek érdekében tett lépések:

A hátrányos helyzetű gyermekek 100% - a napközis ellátásban részesül, így napi háromszori étkezés biztosítva van, ezért az ellátásért fél térítési díjat fizetnek.

Ruhagyűjtést szervezünk, a rászoruló gyermekek kapják meg a begyűjtött, jó állapotban lévő ruhákat, cipőket.

A tankönyvtámogatás rendjéről szóló törvény szerint az arra rászorulóknak ingyenes tankönyveket kapnak.

Úszótábort és a nyári napközi ellátást anyagilag segíti Felsőljajos község Önkormányzata.

A nyári napközi ellátás azoknak a szülőknek nyújt segítséget, akik a nyári szünetben nem tudják gyermekük felügyeletét biztosítani. A gyermekek az iskolában hétköznapi reggel fél 8-tól délután 5-ig tartózkodhatnak, ahol 3-szori étkezést biztosítunk számukra.

Az osztálykirándulásokon minden tanuló részt vesz. Ezek alkalmával olyan élményeket kapnak a gyerekek, amelyeket a szülők nem tudnak megadni. Amennyiben az anyagiak befizetése problémát jelent, osztálypénzből támogatják annak a gyerekeknek a kirándulását.

Szakköreink ingyenesek, így nem zárjuk ki azokat a gyerekeket, akik szeretnék tovább fejleszteni tudásukat, képességeiket, de anyagilag a szülő nem bírja fizetni.

Iskolánkban működő Közkönyvtár szolgáltatásai ingyenesek, így mindenki számára biztosítani tudjuk a művelődés lehetőségét könyvek, folyóiratok, hanghordozók, VHS, CD, DVD formátumú anyagok, valamint az internet és a számítástechnika lehetőségeit kihasználva

4.) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai - Felsőlajoson

*(Készítette: Szivós Antalné Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal
Felsőlajosi Kirendeltség vezető-főtanácsos)*

Az elmúlt évben felügyeleti szerv által végzett ellenőrzés nem volt.

5.) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

Beszámoló a Lajosmizse Rendőrség gyermekjóléti tevékenységéről - **Felsőlajos**

(Készítette: Becsei Gábor c. r. őrgy.)

A rendőrség munkája során a leginkább a családon belüli erőszak – szülők veszekedése - során jelenlévő gyermekek kerülnek veszélyeztetett helyzetbe, továbbá a fiatalkorú bűnelkövetők, valamint a kiskorú sértettek. Ezen esetekben, írásban teszünk jelzést a szolgálat felé.

A jelzőrendszeri konferenciák, megbeszélések hasznosak az új ismeretanyag elsajátításra, az információ cseréjére, a gyermekek veszélyeztetettségének felmérésére, okának megszüntetésére.

A településen fiatalkorú bűnelkövető, kiskorú sérelmére elkövetett bűncselekmény 2017 évben nem volt.

A rendőrség álláspontja szerint a lehetőségekhez mérten igen jól működik a Gyermekjóléti Szolgálat, de továbbiakban is szükségesek a közös szolgálatok, és az esetmegbeszélések.

A Felsőlajos településen kitűnő a kapcsolat Rendőrség és az Önkormányzat között, továbbá nagyon jó kapcsolatot ápol és közös szolgálatot lát el a helyi polgárőrökkel, amely a terület közbiztonságát jelentős mértékben javítja.

A rendőrség részéről javaslat nincs a gyermekvédelemmel kapcsolatban.

6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.)

A civil szervezetekkel történő kapcsolattartást az egyes beszámolók taglalják.